

ДИНАМИКА СТАНОВЛЕНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У СТУДЕНТОВ ЮРИДИЧЕСКОГО ПРОФИЛЯ ОБУЧЕНИЯ

DYNAMICS OF COMMUNICATIVE SKILLS FORMATION AT LAW LEARNING STUDENTS

В статье приводятся результаты исследования динамики становления коммуникативных навыков у студентов юридического профиля обучения. Предлагается теоретическая модель изучаемого явления, которая включает в себя три основных компонента: информационно-коммуникативный, регуляционно-коммуникативный, аффективно-коммуникативный.

Ключевые слова: коммуникативные навыки, динамика становления, студенты.

The results of research in dynamics of communicative skills formation at law learning students are presented in the article. A theoretical model, which includes three main components: information and communication, regulatory communication, effective communication is proposed.

Keywords: communication skills, dynamics of formation, students.

В настоящее время в России остро стоит вопрос о качественной подготовке профессиональных кадров различного уровня. В рамках подготовки специалистов среднего профессионального образования акцент делается на проблемах психологического отбора [1], психологической готовности к нему [2]; в контексте высшего профессионального образования – на влиянии индивидуально-психологических особенностей личности [3; 4; 5], в том числе мотивационных [6; 7] и эмоциональных [8] на формирование профессиональных компетенций, стиля деятельности [9], психологической компетентности преподавателя вуза [10], на формирование специалиста в целом.

Профессиональная деятельность юриста связана с людьми и осуществляется в процессе межличностных коммуникаций. При исполнении своих профессиональных функций юрист осуществляет различные виды деятельности: юридическую, воспитательную, коммуникативную и др.

Одним из показателей профессиональной пригодности юриста является его коммуни-

кативная компетентность, проявляемая, в том числе, в уровне развития коммуникативных навыков. Под коммуникативными навыками юриста нами понимаются навыки, необходимые для установления и поддержания контакта с лицом, обратившимся за правовой помощью, получения от него юридически значимой информации, а также для трансляции ему юридически верного совета. В связи с этим были выделены информационно-коммуникативный, регуляционно-коммуникативный и аффективно-коммуникативный компоненты коммуникативных навыков.

Формирование и развитие коммуникативных навыков становится важной составляющей профессиональной подготовки на юридических факультетах вузов.

Различные нюансы коммуникации в системе профессиональной подготовки специалистов изучались в работах таких исследователей, как Н.А. Аминова, А.А. Бодалев, А.А. Деркач, М.С. Каган, Е.И. Рогов и др.

Данная проблематика рассматривалась и в рамках юридической психологии Р.А. Айвазяном, И.И. Аминовым, В.Л. Васильевым, М.И. Еникеевым, В.Н. Кудрявцевым, А.В. Молокановой, А.М. Столяренко, Ю.В. Чуфаровским и др. Развитие коммуникативных навы-

¹ Кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии труда и организационной психологии Московского государственного областного университета (МГОУ).

ков будущих юристов важно в рамках освоения психологических технологий консультирования в юридических учреждениях [11].

В настоящее время существует противоречие между практической востребованностью подобных исследований и отсутствием работ, занимающихся изучением динамики формирования коммуникативных навыков у специалистов юридического профиля.

Теоретический анализ проблемы коммуникативных навыков в системе профессиональной

подготовки специалистов юридического профиля и проведенное нами исследование позволили разработать теоретическую модель динамики становления коммуникативных навыков (см. рис. 1).

Процесс становления коммуникативных навыков студентов юридического профиля включает в себя развитие трех основных компонентов: информационно-коммуникативного, регуляционно-коммуникативного, аффективно-коммуникативного.

	Информационно-коммуникативный компонент	Регуляционно-коммуникативный компонент	Аффективно-коммуникативный компонент
1 курс	<ul style="list-style-type: none"> – знания психологии личности и профессионального общения; – способность к самоанализу и самопознанию 	<ul style="list-style-type: none"> – владение техниками общения; – умения и навыки вербального и невербального взаимодействия 	<ul style="list-style-type: none"> – система ценностей личности, социальные и психологические установки; – умения и навыки управления своими эмоциональными состояниями, саморегуляция; – эмпатия
	+	+	+
2 курс	<ul style="list-style-type: none"> – совокупность юридических знаний (правовых и нормативных актов); – знания психологии личности и профессионального общения; – способность к самоанализу и самопознанию 	<ul style="list-style-type: none"> – владение техниками общения; – умения и навыки вербального и невербального взаимодействия; – умения и навыки конструктивного поведения в конфликтных ситуациях 	<ul style="list-style-type: none"> – система ценностей личности, социальные и психологические установки; – умения и навыки управления своими эмоциональными состояниями, саморегуляция; – система отношений личности, опыт межличностного и профессионального общения и правоотношений; – эмпатия
	+	+	+
4 курс	<ul style="list-style-type: none"> – совокупность юридических знаний (правовых и нормативных актов); – знания психологии личности и профессионального общения; – ориентированность в профессиональных ситуациях и порядке реализации прав и свобод; – способность к самоанализу и самопознанию 	<ul style="list-style-type: none"> – умения и навыки коммуникативной деятельности специалиста юридического профиля, основанной на праве и правоотношениях; – владение техниками общения; – умения и навыки вербального и невербального взаимодействия; – умения и навыки конструктивного поведения в конфликтных ситуациях 	<ul style="list-style-type: none"> – система ценностей личности, социальные и психологические установки; – умения и навыки управления своими эмоциональными состояниями, саморегуляция; – система отношений личности, опыт межличностного и профессионального общения и правоотношений; – эмпатия

Рис. 1. Компоненты теоретической модели динамики формирования коммуникативных навыков у студентов юридического профиля обучения

В формировании коммуникативных навыков у студентов юридического профиля обучения

можно выделить несколько этапов (см. рис. 2).

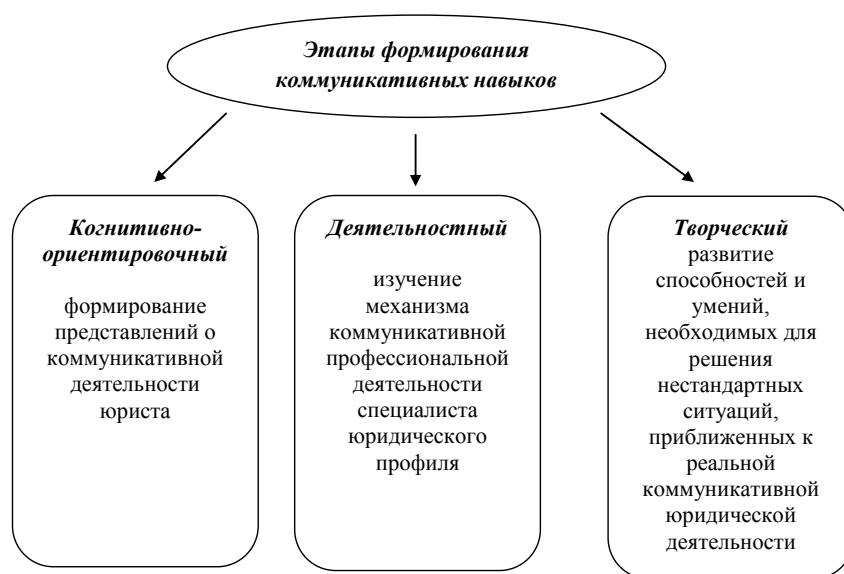


Рис. 2. Этапы формирования коммуникативных навыков

Когнитивно-ориентировочный этап начинается на первом курсе. На данном этапе встает задача формирования представлений о коммуникативной деятельности юриста: развитие мотивации общения, приобретение базовых знаний в области коммуникации, основ ораторского искусства, полемического мастерства, связанных с формированием коммуникативных навыков.

Данный этап находит отражение в таких курсах, как «Введение в профессию» и «Психология общения», каждый из которых несет свою смысловую нагрузку.

Курс «Введение в профессию» имеет ярко выраженную профессиональную направленность. Однако в данном курсе раскрываются не только достоинства юридического профиля обучения, но закладываются основы и развиваются ценности профессиональной коммуникации. Данные задачи реализуются через раскрытие биографии ученых, которые внесли большой вклад в развитие коммуникативных навыков специалистов юридического профиля, подбор личностно значимого для будущих правоведов материала.

Курсы психологической направленности на первом этапе имеют несколько иные задачи. Коммуникативная направленность данных курсов также ярко выражена, однако приоритетными целями являются диагностика и самодиагностика обучающихся с целью формирования адекватных представлений о специфике профессионального общения специалистов юридиче-

ского профиля в обществе и собственная подготовленность к нему.

Например, в рамках курса «Психология общения» для студентов – будущих юристов вводятся темы, связанные с построением коммуникативной модели личности специалиста юридического профиля, рассматриваются особенности каждого компонента (мотивационного, когнитивного, творческого, деятельностного), проводятся диагностика и самодиагностика каждого из компонентов, анализируются полученные результаты с целью определения возможности их использования в профессиональной коммуникативной деятельности.

Второй этап – деятельностный – начинается на втором курсе. Учебная дисциплина «Профессиональные коммуникации специалиста юридического профиля» содержит такие темы, как: особенности коммуникативной деятельности специалиста-правоведа; сущность понятий «профессиональная компетенция личности» и «коммуникативная компетенция специалиста юридической направленности»; слово в речи специалиста юридического профиля; требования, предъявляемые к речи юриста; психологические особенности публичного выступления правоведа; этика профессионального общения, эмпатия и толерантность; многовариантность профессиональной коммуникации специалиста юридического профиля; активное слушание как основа успешной коммуникативной деятельно-

сти правоведа; тактика общения в юридической практике: содержательный и психологический аспекты в деятельности юриста и др.

В результате освоения данных курсов будущий специалист юридического профиля должен получить представление о психолого-педагогическом механизме коммуникативной профессиональной деятельности.

На третьем (творческом) этапе, который реализуется на старших курсах вуза, развиваются способности и умения, необходимые для решения нестандартных ситуаций, приближенных к реальной коммуникативной юридической деятельности. Вводятся такие предметы, как: «Юридическая психология», «Основы судебного красноречия», «Коммуникативные техники в юридической практике» и др.

Данный этап основывается на определенных профессиональных коммуникативных знаниях и уже частично сформировавшихся компонентах коммуникативных навыков, он предполагает развитие творческого начала для успешной юридической коммуникации. Третий этап направлен на формирование коммуникативных навыков с учетом жизненных целей и ценностей личности. К примеру, в содержание курса «Коммуникативные техники в юридической практике» включены темы: коммуникация в истории юридического образования; юридическое образование в России: аксиологический аспект; классификация техник активного слушания в коммуникативной деятельности специалиста юридического профиля; техники постановки вопросов в процессе судопроизводства; искусство убеждения в состязательном судебном процессе; техники регуляции эмоционального напряжения в юридической деятельности др.

При этом на каждом из трех этапов используются свои методы и технологии.

В процессе первого (когнитивно-ориентировочного) этапа необходимо (как самому студенту, так и преподавателю) получить как можно более полную информацию о коммуникативных навыках каждого студента, о его личностном потенциале, о жизненном опыте и др. Необходимо уделить внимание процедурам диагностики. При этом требуется подбирать такие задачи, решение которых поможет студентам выявить неосознаваемые аспекты своих коммуникативных способностей, «бессознательные», не подвластные осознанному контролю уровни общительности личности.

На данном этапе (исходя из уровня подготовки студентов и недостаточной их «личностной зрелости») важна роль преподавателя.

При использовании информационных методов (объяснительно-иллюстративный, инструктаж, развивающие задания), которые неизбежны на начальной стадии, необходимо их дополнить личностно ориентированными технологиями, направленными на использование субъектного опыта студентов.

На втором (деятельностном) и третьем (творческом) этапах методы и технологии реализации содержания курсов остаются сходными, однако сложность обсуждаемых тем возрастает, а участие преподавателя снижается.

Таким образом, для успешного общения с людьми юристу необходимы такие коммуникативные навыки, как: проявления чуткости, восприимчивости, общительности, наблюдательности, влиятельности, идентификации себя с другими людьми, проявление способности располагать людей к себе, создавать аттракцию у партнера по общению, внимательно слушать собеседника и формулировать вопрос, «читать» невербальные сигналы и сравнивать их с речью собеседника и др.

Для изучения динамики становления коммуникативных навыков студентов юридического профиля нами были сопоставлены результаты проведенных методик. По результатам проведенного исследования нами были сделаны следующие выводы:

1) в процессе обучения происходит активное формирование коммуникативных и организаторских способностей у студентов;

2) на каждом курсе у студентов формируется компетентное поведение, что приводит к снижению зависимого и агрессивного поведения;

3) критерии общительности, логического профессионального мышления, эмоциональной устойчивости, беспечности, чувствительности, независимости и самоконтроля возрастают на каждом курсе;

4) между 1 и 2 курсами наблюдаются существенные различия в развитии коммуникативных способностей, организационных способностей, зависимости поведения, компетентности поведения, общительности, логического профессионального мышления, эмоциональной устойчивости; между 2 и 4 курсами наибольшие различия выявлены по критериям коммуникативных способностей, организационных способностей: компетентность поведения, общительность, логическое профессиональное мышление, эмоциональная устойчивость, беспечность, независимость, самоконтроль, асоциальное поведение.

После проведенного исследования были разработаны практические рекомендации препода-

вателям для развития коммуникативных навыков у студентов юридического профиля обучения. Во время обучения студентов юридического профиля стоит уделить внимание развитию у них не только умений разрешать профессиональные проблемы и давать ответы на конкретно поставленные вопросы, но также иметь знания принципов гуманитарных основ юридической жизни, правового регулирования. В процессе обучения важно научить их быть внимательными слушателями, уметь подбирать «язык» общения соответственно ситуации, уметь создавать благоприятные условия для ситуации общения. Обучение необходимо строить на принципах активности, индивидуального подхода, профессиональной направленности, проблемности в обучении, а также использовать различные тренинги и кейс-технологии для развития коммуникативных навыков.

Литература

1. Батищев В.Н. Проблемы психологического отбора водителей автобусов // Актуальные вопросы психологии. – 2015. – № 8. – С. 12–17.
2. Путивцев П.В. Формирование психологической готовности студентов к профессиональной деятельности // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2014. – № 1. – С. 114–122.
3. Климова Е.М. Индивидуально-психологические особенности личности, влияющие на профессиональный выбор // Вестник Российского нового университета. – 2013. – Выпуск 1. – С. 49–54.
4. Климова Е.М., Утлик Э.П., Поручкина С.М. Взаимосвязь психологических особенностей и профессионального самоопределения подростков // Вестник Московского государственного областного университета [Электронный журнал]. – 2015. – № 1. – <http://vestnik-mgou.ru/Articles/View/636>
5. Каширин В.П. Актуальные проблемы личности: понимание, признаки, базовые основания // Вестник Российского нового университета. – 2011. – Выпуск 1. – С. 60–67.
6. Орлова Е.А., Колесник Н.Т. Развитие мотивации профессионального самоопределения студентов вуза // Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. – 2012. – № 2(6). – С. 54–59.
7. Каширин В.П. Мотивация учебно-познавательной деятельности // Вестник Российского нового университета. – 2013. – Выпуск 1. – С. 44–49.
8. Селезнев В.Н., Климова Е.М. Эмоции как фактор психологической устойчивости менеджеров при принятии управленческих решений // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. – 2013. – № 4. – С. 53–61.
9. Кишиков Р.В. К вопросу о стиле деятельности преподавателя вуза // Вестник Московского государственного гуманитарного университета им. М.А. Шолохова. Педагогика и психология. – 2010. – № 3. – С. 53–64.
10. Камышанов А.А., Аксёнов А.П. Проблема психологической компетентности офицеров воспитательных структур // Вестник Московского государственного областного университета [Электронный журнал]. – 2014. – № 2. – <http://vestnik-mgou.ru/Articles/View/563>
11. Климова Е.М. Психотехника и психотехнология консультирования в учреждениях юридического профиля // Вестник Московского государственного областного университета [Электронный журнал]. – 2014. – № 4. – <http://vestnik-mgou.ru/Articles/Doc/614>