

Енгальчев В.Ф., Юнда А.В. Экспертная беседа / Психология общения. Энциклопедический словарь // Под общ. ред. А.А. Бодалева. – М.: Когито-Центр, 2011. – С. 508-509 .

Является особым методом судебно-психологической экспертизы и экспертных исследований. Применяется в любом виде психологической экспертизы с участием подэкспертного (лицо, с которым проводится психологическое исследование в рамках судебно-психологической экспертизы по постановлению органов следствия или определению суда).

Она предназначена для получения в процессе диалога информации об особенностях субъективного мира обследуемых лиц (мотивах, установках, отношениях, переживаниях, интересах, мировоззрении и др.), а также о психологических факторах исследуемой ситуации. Результаты экспертной беседы необходимы для дополнения, уточнения и анализа данных, полученных с помощью стандартизированных методов, и формирования экспертных выводов.

Проведение экспертной беседы требует высокой профессиональной коммуникативной компетентности опрашивающего, так как ситуация общения с подэкспертными как правило осложнена влиянием ряда факторов. К ним относятся, например: 1) значительная несимметричность коммуникативных ролей психолога и подэкспертного; 2) внешне инициированное участие в исследовании и самораскрытие подэкспертного; 3) использование заключения судебно-психологической экспертизы судебно-следственными органами, то есть невозможность соблюдения психологом принципа конфиденциальности; 4) напряженность общения, связанная с обсуждением психотравмирующих событий – ситуаций конфликтного взаимодействия, насилия; 5) наличие у обследуемых особых психических и эмоциональных состояний, вызванных криминальной и посткриминальной ситуацией; 6) личностные особенности подэкспертных, затрудняющие общение (агрессивность, враждебность, импульсивность, раздражительность, вспыльчивость, ригидность и пр.); 7) активное использование обследуемыми средств психологической самозащиты (отказ от контакта, формальное выполнение заданий, сообщение ложной информации и др.); 8) несоответствующие действительности представления подэкспертных о деятельности и роли психолога-эксперта; 9) сложные пространственно-временные условия взаимодействия и др.

Проведение экспертной беседы подразумевает несколько этапов, их последовательное прохождение обеспечивает исследованию целостность и снижает риск получения неполных или недостоверных данных.

1. Подготовительный этап. Включает: 1) анализ материалов уголовного или гражданского дела с целью установления наличия и качества необходимой для ответа на поставленные перед психологом-экспертом вопросы информации, и выявления факторов, которые могут повлиять на ход беседы (вид экспертизы, процессуальное положение, возраст, личностные особенности подэкспертного, период времени, прошедший со времени исследуемого события и др.); 2) обзор данных о различных техниках и приемах, необходимых для проведения беседы (для установления контакта, распознавания ложных и недостоверных сообщений, оказания мнемической помощи и пр.). Результатом этапа является составление ориентировочного плана беседы (определение цели и задач, соответствующих им техник и приемов беседы, ключевых тем, вопросов).

2. *Ориентировочный этап, вступление в контакт с обследуемым.* Эксперт обозначает свою объективную и беспристрастную позицию, знакомит подэкспертного с постановлением, информирует его о его правах, целях и условиях проведения экспертизы, дальнейшем использовании результатов, обозначает план работы, отвечает на вопросы. Основные задачи этапа: 1) анализ ситуации общения (социальных, пространственно-временных условий общения, поведения, реакций, высказываний подэкспертного); 2) включение обследуемого в диалог; 3) создание психологически комфортной атмосферы общения. Результат: предварительные суждения о психологическом складе обследуемого, его эмоциональном состоянии, роли, которую он отводит себе как участник интеракции; выбор экспертом стратегии и тактики коммуникации, адекватных ситуации; коррекция плана беседы; установление доверительного контакта с обследуемым.

3. *Сбор данных о подэкспертном:* о родительской и собственной семье подэкспертного; о его здоровье, поэтапном психическом развитии, образовании и деятельности; об особенностях взаимоотношений с людьми, причинах и решении конфликтных ситуаций, самооценке, отношении к себе, удовлетворенности жизнью, криминальном опыте и др. Темы и вопросы беседы на этом этапе в определенной степени (с учетом возраста и процессуального положения подэкспертных, вида экспертизы) универсальны, поэтому такая информация может быть получена с помощью стандартизированного интервью.

4. *Беседа по юридически значимой ситуации.* Наиболее сложный этап экспертной беседы. Содержание выстраивается в зависимости от направленности экспертизы, и корректируется с учетом реакций подэкспертного. Важной задачей здесь является поддержание доверительного контакта. Результатом этапа является детальная информация о состоянии, мыслях и действиях, способности понимать действительность и др. подэкспертного (и других лиц) в исследуемой ситуации, установление причинно-следственных связей.

5. *Завершение беседы.* На этом этапе эксперту целесообразно подчеркнуть доброжелательное и уважительное отношение к собеседнику, поблагодарить его за сотрудничество, обозначить план дальнейшего взаимодействия. Цель этапа – поддержание доброжелательной атмосферы общения. В процессе ведения беседы исследователю необходимо максимально точно фиксировать высказывания подэкспертного, а также сопутствующие им невербальные проявления.

Литература

1. Горьковая И.А. Основы судебно-психологической экспертизы: Учебное пособие. – СПб.: Санкт-Петербургский юридический институт Генеральной прокуратуры РФ, 2003. – 128 с.
2. Енгальчев В.Ф., Шипшин С.С. Судебно-психологическая экспертиза. Методическое руководство для следователей и экспертов. Калуга: изд-е Калужской областной прокуратуры; изд-е 2-е, испр. и доп., 1997. – 190 с.
3. Сафуанов. Психология криминальной агрессии. – М.: Смысл, 2003.– 300 с.
4. Ситковская О.Д., Конышева Л.П., Коченов М.М. Новые направления судебно-психологической экспертизы. – М.: Изд-во «Юрлитинформ», 2000. – 156 с.

5. Холопова Е.Н. Судебно-психологическая экспертиза: теоретические, правовые и организационные основы: монография. – Калининград: КПИ ФСБ РФ, 2005. – 340 с.
6. Юнда А.В. Организация беседы в судебно-психологической экспертизе // Коммуникативные технологии в образовании, бизнесе, политике и праве XXI века: Человек и его дискурс – 3 / Отв. ред. Желтухина М.Р. – М.: ИЯ-РАН; Волгоград: Издательство «ПринТерра», 2007. – 468 с.