

«Утверждаю»

Проректор по научной работе

Государственного образовательного

учреждения высшего образования

Московской области Московского

государственного областного университета

д.ю.н., проф.  Певцова Е.А.

«10»  2016 г.

### ОТЗЫВ

ведущей организации – Государственного образовательного учреждения высшего образования Московской области Московского государственного областного университета на диссертационную работу Злобиной Анны Алексеевны «Психологические особенности наставничества в операторской деятельности», представленную на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология и эргономика.

Актуальность темы работы определяется недостаточным количеством исследований, специально посвященных разработке средств формирования профессионально-психологической и психолого-педагогической компетентности наставника-оператора. Своевременность этого труда заключается, прежде всего, в том, что приход в промышленность большого количества молодых специалистов связано со слабой их подготовкой, не столько в профессиональном, сколько в психологическом смысле. Это напрямую относится к такой важной сфере деятельности, как операторская профессия в энергетике, которая определяет во многом качество обеспечения жизнедеятельности людей.

Психология наставника – это не только его личный профессионализм, но и возможность передать свой опыт, научить других быть профессионалами, относиться к своей работе добросовестно и умело.

Объект исследования выбран оптимально - деятельность наставников-операторов. Предмет исследования – психологические особенности деятельности наставников-операторов – отвечает требованиям времени и экономической практике.

Гипотеза исследования предполагает, что правильно организованная система наставничества в деятельности операторов позволит создать эффективную систему отбора наставников, совершенствовать их деятельность по адаптации новых работников, сократить сроки их допуска к самостоятельному выполнению профессиональных функций и за счет этого повысить производительность труда и прибыль организации.

Автор подобрала соответствующие психологические тесты, разработала свои анкеты, выстроила приличный экспериментальный дизайн, грамотно применила методы математического анализа и в целом подтвердила гипотезу.

Следует подчеркнуть практическую направленность исследования. Как указывает автор, научный эксперимент был организован на базе крупной компании города Москвы: ПАО «МОЭСК». Компания оказывает услуги по передаче электрической энергии и технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям на территории Москвы и Московской области по общей территории в 46 892 кв. км, а число клиентов компании превышает 17 млн. человек, что составляет более 96% потребителей города Москвы и 95% Московской области. ПАО «МОЭСК» включает 7 филиалов: Северные ЭС, Южные ЭС, Западные ЭС, Восточные ЭС, Центральные ЭС, МКС, ВКС.

Автором получены оригинальные научные результаты, к которым относятся:

1. Выявлены и подробно описаны специфика деятельности наставника, занимающегося обучением молодых специалистов - операторов.

2. Выявлены психологические условия обеспечения эффективности наставнической деятельности в электроэнергетике.

3. Разработана профессиограмма наставника в электроэнергетике: описаны объективные, индивидуально-личностные, социально-психологические и педагогические качества личности наставника, способствующие достижению эффективной передачи опыта стажерам.

4. Разработана программа психологической подготовки и тренинга для наставников, с целью минимизации негативного влияния психологических факторов в процессе подготовки молодых специалистов с учетом специфики работы в электроэнергетике.

5. Практические рекомендации, позволяющие обеспечить продуктивную работу со стажерами при обучении на производстве.

Значимость результатов для науки результатов исследований заключается в том, что теоретические выводы раскрывают такие понятия как «наставничество», «наставник-оператор», «закрепленный трудовой партнер»; позволяют на основе теоретического анализа определить направление развития наставничества и выработать наиболее подходящий вариант его развития для деятельности операторов. Практическое значение результатов работы определяется тем, что они нашли применение в деятельности наставников-операторов по подготовке закрепленных трудовых партнеров в электроэнергетическом комплексе. Позволяют реализовать эффективную систему наставничества, которая призвана отобрать и сформировать готовность наставников к работе с закрепленными трудовыми партнерами. Повышают уровень подготовки кадров, задействованных в операторской деятельности, могут использоваться при подготовке наставников на производстве.

**Структура диссертации** соответствует логике исследования и включает в себя введение, три главы, выводы, заключение, список литературы (154 источника), приложения.

В первой главе «Психологические особенности наставничества как актуальная проблема исследования» раскрыт генезис знания в отечественной и зарубежной психологии о феномене наставничества в системе труда. Автором изучены теоретико-методологические предпосылки системного исследования психологических особенностей наставничества; определены содержание и психологические особенности наставничества в операторской деятельности, которые предполагают этапность действий наставника и его адаптанта построена профессиографическая модель личности наставника как ориентировочная основа развития его профессионализма; разработана структура наставничества в операторской деятельности, которая заключается в совокупности деятельности субъектов: руководителя и психолога, которые организуют отбор наставников, планируют процесс их развития, материального/нематериального стимулирования труда, итоговую оценку результатов подготовленности адаптанта к самостоятельной работе; деятельность наставника, который призван передать опыт адаптанту на производстве и сократить сроки допуска его к самостоятельному выполнению работ.

Во второй главе «Экспериментальное исследование психологических особенностей наставничества в операторской деятельности» Злобиной А.А. представлены результаты экспериментального исследования эффективности наставнической деятельности. Исследование выстроено логично в соответствии с гипотезой. Профессиографическое исследование позволило автору структурировать факторы, влияющие на эффективность деятельности наставников.

В третьей главе «Оптимизация наставнической деятельности в электроэнергетической компании» Злобиной А.А. представлены психологические средства совершенствования системы наставничества

среди операторов электроэнергетической компании. Разработанная программа совершенствования наставнической деятельности у операторов учитывает: критерии ее эффективности (время адаптации – в интересах сокращения адаптационного периода; повышение прибыли и производительности; удовлетворенность деятельностью наставника адаптантами); негативные психологические факторы, которые оказывают непосредственное и опосредованное воздействие на эмоциональную сферу психики; личностные и психолого-педагогические качества.

Считаем целесообразным рекомендовать автору продолжить работу по изучению психологических механизмов повышения эффективности наставнической деятельности, расширением спектра диагностических методик для анализа эффективности наставнической деятельности и изучения теоретических методов различных авторов с целью определения сильных и слабых сторон по усовершенствованию наставнической деятельности, а также внедрением данной системы в других компаниях и государственных организациях. В частности, система наставничества может использоваться в отборе и психологической подготовке наставников других производственных отраслей. Интересными для практического использования являются определение психологических особенностей наставничества в операторской деятельности, а также практическая сторона организации системы наставничества на производстве, которая позволит в короткие сроки формировать готовность новых специалистов к осуществлению профессиональных функций.

Несмотря на очевидную практическую значимость и ценность представленной к рецензированию работы, она не лишена некоторых недостатков.

Во-первых, по тексту работы имеются грамматические ошибки и недостатки в оформлении (разрывы таблиц на несколько страниц, межстрочный интервалы, абзацы и пр.), что затрудняет восприятие представленной информации;

Во-вторых, требуют уточнения и более полного раскрытия психологические критерии и показатели эффективности деятельности наставника;

В-третьих, в тексте работы желательно более подробное приведение результатов деятельности наставника, конкретные показатели, по которым можно судить, что цель наставничества достигнута.

Указанные замечания не снижают общей высокой оценки выполненной диссертантом работы и носят рекомендательный характер.

### **Заключение.**

Диссертация Злобиной Анны Алексеевны на тему «Психологические особенности наставничества в операторской деятельности», представленная на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология и эргономика, является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена важная задача оптимизация наставнической работы. Ее содержание достаточно полно отражено в автореферате и 9 научных публикациях.

По своей актуальности, научной новизне, объёму выполненных исследований и практической значимости полученных результатов представленная работа соответствует требованиям п. 9 «Положения о порядке присуждения учёных степеней», утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 года № 842, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени кандидата наук, а её автор Злобина Анна Алексеевна достойна присуждения искомой степени по специальности 19.00.03 – Психология труда, инженерная психология и эргономика.

Отзыв подготовлен кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии труда и организационной психологии Климовой Еленой Михайловной.

Отзыв обсуждён и одобрен на заседании кафедры психологии труда и организационной психологии Государственного образовательного учреждения высшего образования Московской области Московского государственного областного университета, протокол заседания №9 от 23 мая 2016 года.

Доцент кафедры  
психологии труда и  
организационной психологии  
кандидат психологических наук

Климова Е.М.

Заведующий кафедры  
психологии труда и  
организационной психологии  
кандидат психологических наук,  
доцент



Колесник Н.Т.